

hpobchod.sk

Reklamácie do 30 dní od nákupu

Do e-mailu sme Vám poslali pokyny pre zabalenie tovaru a odoslanie do autorizovaného servisu SWISS Service. Tento servisný partner HP zariadení diagnostikuje a potvrdí závalu.

Štítok.

Nižšie uvedený štítok nalepte na krabicu. Tento balík pošlite na adresu SWISS Service Slovakia. Štítok môžete tiež napísať rukou. Vždy však musí obsahovať slovo DOA. Pobočky Swiss Service sú v Bratislave, Banskej Bystrici a Košiciach.

Reklamačný protokol

Vyplňte v tomto formulári, svoje meno, adresu a kontaktné údaje. Stručne popíšte závalu produktu a zvolte si preferovaný spôsob reklamácie. Tento protokol vložte do balíka k tovaru. Autorizovaný servis SWISS Service Slovakia nemá vaše údaje. Na kontakt, ktorý tu vyplníte, potom dorazí protokol, na základe ktorého môžeme vybaviť reklamáciu.

HPobchod.sk team

Štítok pre označenie balíka. Tu odstrihnite



<p>SWISS, spol. s r. o. Pestovateľská 13 851 04 Bratislava tel. 02/6720 2080</p>	<p>DOA</p> <p>Predajca : HPobchod.sk – E LINKX, a.s.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

Žiadosť o posúdenie DOA reklamácie



obchod

slovenský špecialista na HP

Reklamačné oddelenie

Menom predajcu :

HPobchod.sk – E Linkx a.s.

Novoveská 1262/95

709 00 Ostrava – Mariánské hory

Reklamačné oddelenie:

eD' System Slovakia, Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava – Nové Mesto

Identifikácia reklamácie

Meno a priezvisko koncového zákazníka		
Názov firmy (ak je)		
Ulica		
PSČ a Mesto		
Email		
Telefón		

Produkt a sériové číslo:

Popis závady:

Preferovaný spôsob riešenia reklamácie (označte krížikom)

<input type="checkbox"/>	Výmenou za nový kus
<input type="checkbox"/>	Vrátením peňazí