

HPobchod.sk
Novoveská 1262/95
709 00 Ostrava – Mariánské Hory

hpobchod.sk

Reklamácia do 30 dní od nákupu

Do e-mailu sme Vám poslali pokyny pre zabalenie tovaru a odoslanie do autorizovaného servisu SWISS SK. Tento servisný partner HP zariadení diagnostikuje a potvrdí závalu.

Štítok.

Nižšie uvedený štítok nalepte na krabicu. Tento balík pošlite na adresu SWISS SK. Štítok môžete tiež napísať rukou.

Reklamačný protokol

Vyplňte v tomto formulári, svoje meno, adresu a kontaktné údaje. Stručne popíšte závalu produktu a zvolte si preferovaný spôsob reklamácie. Tento protokol vložte do balíka k tovaru. Autorizovaný servis SWISS SK nemá vaše údaje. Na kontakt, ktorý tu vyplníte, potom dorazí protokol, na základe ktorého môžeme vybaviť reklamáciu.

HPobchod.sk team

Štítok pre označenie balíka. Tu odstrihnite.



<p>SWISS spol. s r.o. Pestovateľská 13 (areál OC Korzo) 821 04 Bratislava Tel. č.: 02/6720 2080</p>	<p>DOA</p> <p>Predajca: HPobchod.sk – E LINKX, a.s.</p>
--	--

Žiadosť o posúdenie DOA reklamácie

Menom predajcu: HPobchod.sk – E LINKX a.s., Novoveská 1262/95 709 00 Ostrava – Mariánské hory

Reklamačné oddelenie: eD' System Slovakia, Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava – Nové Mesto

Identifikácia koncového zákazníka:

Meno a priezvisko:		
Názov firmy (ak je):		
Ulica:		
PSČ a Mesto:		
Email:		
Telefón:		

Produkt:
Sériové číslo:
Popis závady:

Preferovaný spôsob riešenia reklamácie (označte krížikom)

<input type="checkbox"/>	Výmenou za nový kus	<input type="checkbox"/>	Vrátením peňazí
--------------------------	---------------------	--------------------------	-----------------